

Información Importante

De acuerdo con los programas de protección implementados por los operadores aéreos para la atención solidaria de los pasajeros afectados por la suspensión de operaciones de Viva Air y Ultra Air, la Aeronáutica Civil presenta un balance a la fecha de la movilización de usuarios del transporte aéreo, reportado por aerolínea:

Avianca

Total: 103.000 pasajeros protegidos, de los cuales:

- 10.000 tarifa especial.
- 93.000 sin costo adicional.

- 98.500 pasajeros de Viva Air.
- 4.500 pasajeros de Ultra Air.
- 32 vuelos adicionales.

LATAM

Total: 9.044 pasajeros protegidos, de los cuales:

- 8.868 tarifa especial.
- 176 sin costo adicional.

- 5.975 pasajeros de Viva Air.
- 3.069 pasajeros de Ultra Air.
- 1 vuelos adicionales.

Easy Fly

Total: 14 pasajeros protegidos, de los cuales:

- 11 tarifa especial.
- 3 pasajeros sin costo adicional.

Wingo

Total: 2.944 códigos promocionales, de los cuales:

- 2.291 códigos promocionales de Ultra Air.
- 653 códigos promocionales de Viva Air.
- Adicionalmente, 345 endosos de Viva Air.

Fuerza Aérea Colombiana

Total: 278 pasajeros de Ultra Air.
-3 vuelos.

Los programas de protección implementados por las aerolíneas se dan gracias a la solidaridad de los operadores aéreos y de acuerdo a su disponibilidad. Para la Aerocivil, la solidaridad en aviación es ponerse de pie, volar e ir a ayudar. Ese espíritu, en un servicio público esencial, es un deber.

El Gobierno del Cambio, a través de la Aeronáutica Civil, seguirá promoviendo la solidaridad en la atención de los pasajeros afectados.

Bogotá D.C. 01 de abril de 2023.

@AerocivilCol

//JPLV//